

Голосовая связь по IP протоколу (VoIP)

CommuniGate Pro является лучшим масштабируемым решением для объединённых коммуникаций и VoIP, доступным на сегодняшний день. Обмен данными реального времени (IM и статус) с другими серверами возможен по протоколам SIP и XMPP, для взаимодействия с клиентами возможно использование протоколов SIP, XMPP, XIMSS, ParlayX и скриптов CG/PL.

Медиасервер CommuniGate Pro использует для медиа данных стандартный протокол RTP и позволяет связывать более двух собеседников в аудиоконференциях с применением различных аудиокодеков. Встроенный модуль STUN, поддержка технологии ICE и интегрированный медиа прокси сервер позволяют решать проблемы, характерные для VoIP клиентов за NAT файрволами.

Широкий выбор голосовых услуг, с возможностью организации коллцентра:

- Запись и прослушивание звонков
- Видео звонки
- Статистика
 - входящие
 - исходящие
 - длительность
 - занятость оператора в разные периоды времени
- Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями
- IVR
 - голосовое меню
 - единый номерной план
 - иерархия любой глубины
- Голосовая почта
- Конференции



Уникальная система динамического кластера наряду с фермой SIP, являющиеся частью CommuniGate Pro обеспечивают великолепную стабильность и масштабируемость операторского класса как для обычных телефонных вызовов, так и для системы интерактивного голосового меню, конференц-связи и других целей.

Функции IP-телефонии, входящие в стандартную поставку CommuniGate Pro

Автосекретарь (AA)

Система с Автосекретарём позволяет автоматически переключать вызывающего абонента на добавочный номер пользователя без помощи секретаря.

При установке CommuniGate Pro в нём автоматически создаётся Пользователь с именем pbx, ему назначается псевдоним 200 и создаётся Правило Сигналов, которое запускает стандартное приложение PBX. В этом приложении реализованы функции Автосекретаря. Дополнительную информацию смотрите в разделе PBX Центр.

Автоматический Распределитель Вызовов (АРВ)

Система с АРВ распределяет входящие звонки по заданной группе агентов.

CommuniGate Pro поставляется с готовыми базовыми приложениями по управлению очередью звонков.

Автоматическое Справочное Бюро (АСБ)

Система с АСБ позволяет звонящим дозваниваться до сотрудников, используя буквы с их именами.

Приложение CommuniGate Pro PBX Центр может включать в себя Справочное Бюро как дополнительную опцию.

Автоматический Дозвон (АД)

Если вызывающий абонент не смог по какой-либо причине дозвониться до вызываемого номера, то система с АД самостоятельно перезвонит абоненту, когда вызываемый им номер станет доступным.

Учёт Звонков

Система с Учетом Звонков собирает все данные о выполненных звонках, добавляя к ним данные о стоимости и продолжительности звонков.

Компонент Signal CommuniGate Pro генерирует записи CDR по учёту звонков. Он также ведёт журналы входящих и исходящих звонков, сохраняя их в Хранилище Файлов Пользователя.

Переадресация Звонка

Система с Переадресацией Звонков позволяет перенаправить входящий звонок вызываемому абоненту на какой-нибудь другой телефонный номер.

Возможности CommuniGate Pro по Управлению Звонками вместе с Правилами Сигналов создают очень мощную и гибкую среду по управлению звонками. Они могут использоваться для выполнения большого количества разных типов переадресаций.

Постановка Звонка на ожидание

Возможность Постановки Звонка на ожидание позволяет удерживать звонок на одном телефонном аппарате и продолжить разговор с какого-нибудь другого аппарата.

В приложении Сервисы CommuniGate Pro реализована многолинейная Очередь - Услуга Постановки Звонка на ожидание для каждого Пользователя. В дополнение к этой возможности Центра Ожидания позволяют пользователям Домена ставить звонки на ожидание в Общедоменный (или Общесистемный) Центр Ожидания, где звонок может быть взят любым другим пользователем этого Домена.

Взятие Вызова

Возможность Взятия Вызова позволяет отвечать на чужие звонки.

Сквозные Звонки

Возможность Сквозных Звонков позволяет пользователю сначала позвонить непосредственно самой системе РВХ, а затем заставить систему совершать другие (обычно, более дорогие) звонки от имени пользователя.

В приложении Сервисы CommuniGate Pro реализована возможность Сквозных Звонков.

Перевод Звонка

Перевод Звонка - это механизм, позволяющий пользователю перевести этот звонок на другое устройство или другой добавочный номер.

CommuniGate Pro полностью поддерживает все SIP операции, необходимые для реализации функции Перевода Звонков.

XIMSS модуль CommuniGate Pro позволяет XIMSS-клиентам реализовывать все типы операций по Переводу Звонка.

Среда CommuniGate Pro для Приложений Реального Времени может автоматически принимать операции Перевода Звонка, позволяя безо всяких ограничений переводить звонки, установленные с приложениями (такими как, например, Интерактивный Голосовой Ответ). Приложения Реального Времени также могут инициировать операции любых типов по Переводу Звонка.

В приложениях Шлюз в ТфОП CommuniGate Pro функции Перевода Звонка реализованы независимо, что позволяет переводить ТфОП звонки без ограничений.

Ожидание Звонков

Возможность Ожидания Звонков позволяет вызывающей стороне устанавливать связь, даже если вызываемая сторона занята разговором, так как она (вызываемая сторона) может приостановить текущий разговор, переключиться на новый входящий звонок, а затем вернуться обратно к предыдущему звонку.

SIP и XIMSS клиенты могут обрабатывать одновременно несколько звонков, так как они либо не нуждаются в возможности Ожидания Звонков, либо реализуют её независимо.

Специальные Приложения Реального Времени CommuniGate Pro могут использоваться для эмулирования существующей возможности ожидания звонков для пользователей, имеющих устройство с одной линией.

Возврат Звонка

Возможность Возврата Звонков позволяет вызываемой стороне перезванивать вызывающей стороне последнего полученного звонка.

В приложение Сервисы CommuniGate Pro реализована возможность Возврата Звонков.

Перехват Входящего Звонка

Система может настроена таким образом, что она позволит вам отвечать на входящие звонки, направленные другим пользователям. Когда вы слышите сигнал входящего звонка у другого пользователя (или вы обнаружили такой звонок другим способом), то вы можете набрать специальный номер для ответа на этот звонок.

Конференц-Связь

Конференц-звонок - это звонок с более чем двумя участниками.

Для реализации Конференц-Связи в CommuniGate Pro используется приложение Conference.

Настраиваемое Приветствие

Возможность Настраиваемого Приветствия позволяет пользователям изменять свои "объявления" по определённым критериям.

Приложение CommuniGate Pro Голосовая Почта может проигрывать Настраиваемое Приветствие. Приложение CommuniGate Pro Сервисы может использоваться для редактирования Настраиваемого Приветствия. Настраиваемые Приветствия могут быть также загружены непосредственно в Хранилище Файлов Пользователя.

Прямой Входной Набор (ПВН)

Возможность Прямого Входного Набора (предлагаемая телефонными компаниями) позволяет РВХ клиента получать звонки на диапазон номеров и информацию о конкретном набранном номере и, основываясь на этой информации, направлять звонок на соответствующий добавочный внутренний номер.

CommuniGate Pro получает ТфОП звонки через ТфОП-SIP шлюзы.

Шлюзы ТфОП, обеспечивающие "SIP транкинг", доставляют ПВН информацию как часть своих SIP запросов. Эта информация может использоваться непосредственно в Маршрутизаторе CommuniGate Pro для отправки звонка на любого локального или удалённого Пользователя, Группу или Приложение.

Шлюзы ТфОП "потребительского" класса требуют отдельную "регистрацию" для каждого ПВН. Возможность Удаленной SIP Регистрации, предоставляемая CommuniGate Pro, может использоваться для получения звонков из этих шлюзов и для проверки того, что каждый запрос на звонок содержит необходимую ПВН информацию.

Прямой Входной Доступ к Системе (ПВДС)

Возможность Прямого Входного Доступа к Системе позволяет вызывающей стороне получать доступ к внутренним возможностям с внешней телефонной линии.

Возможности ПВДС реализованы в приложениях PBX Центр и Голосовая Почта CommuniGate Pro.

Набор Добавочных Номеров

Возможность Набора Добавочных Номеров позволяет пользователям системы вызывать друг-друга, используя короткие (2-5 значные) номера.

Пользователи CommuniGate Pro могут иметь короткие цифровые Псевдонимы, с помощью которых в каждом Домене могут быть реализованы независимые системы набора добавочных номеров.

Переадресация за абонентом

Возможность Переадресации за Абонентом направляет входящие звонки по предварительно созданному списку до тех пор, пока звонок не будет отвечен.

Возможности по Управлению Звонками CommuniGate Pro и Правила Сигналов позволяют реализовывать очень гибкие конфигурации Переадресации за Абонентом. В отличие от многих систем PBX, CommuniGate Pro "подключает" звонки, добавляя новые номера/устройства в набор уже вызываемых устройств, так что все устройства будут звонить одновременно.

Индикация Ожидающих Сообщений (ИОС)

Индикация Ожидающих Сообщений осуществляется при помощи аудио или визуального сигнала от телефонного устройства, информирующего о наличии ожидающих голосовых сообщений.

Компонент Signal CommuniGate Pro обеспечивает набор Сводка о Сообщениях. Он может использоваться любым SIP устройством для Индикации Ожидающих Сообщений.

Музыка при Ожидании (МО)

Возможность Музыки при Ожидании позволяет пользователям, звонки которых поставлены на ожидание, слышать воспроизводимую системой предварительно записанную музыку вместо тишины.

Центр Ожидания CommuniGate Pro и многие другие приложения используют возможность системы воспроизводить предварительно записанные медиа файлы для реализации возможности Музыки при Ожидании.

Ночной Режим

Возможность работы в Ночном Режиме позволяет системе направлять входящие звонки в зависимости от текущего времени суток.

Возможности по Управлению Звонками CommuniGate Pro и Правила Сигналов позволяют реализовывать очень гибкие конфигурации Ночного Режима: звонки могут обрабатываться в зависимости от времени дня, рабочего времени вызываемого абонента, статуса присутствия абонента и так далее.

Служебные Коды (VSC)

Служебные Коды - это особые короткие телефонные номера, начинающиеся с символа звёздочки (*), используемые для доступа к сервисам, предоставляемым системой.

В приложении Сервисы CommuniGate Pro реализованы различные Служебные Коды.

Голосовая Почта (VMS)

Голосовая почта - это система, позволяющая вызывающим абонентам записывать и сохранять телефонные сообщения, а также позволяющая пользователям воспроизводить и распространять сохранённые сообщения.

Приложение Голосовая Почта CommuniGate Pro позволяет вызывающим абонентам сохранять сообщения. Голосовые сообщения доставляются в папку INBOX вызываемого абонента, и они могут быть отфильтрованы, отсортированы и обработаны с использованием Правил Очереди.

Для получения записанных сообщений и управления ими может использоваться приложение Сервисы CommuniGate Pro. В то же время, для получения и управления записанными сообщениями может использоваться любой POP, IMAP, MAPI, XIMSS клиент или Веб Интерфейс Пользователя.